इंडियन रेलवे केटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम . मिनी रत्न)
INDIAN RAILWAY CATERING AND TOURISM CORPORATION LTD.
(A Govt. of India Enterprise-Mini Ratna)
CIN: L74899DL1999GOI101707
Website: www.irctc.com, Email: info@irctc.com

RAILWAYS TO RESTART E-CATERING SERVICES FOR PASSENGERS

The Indian Railways under the leadership of Hon'ble Minister of Railways and Minister for Commerce and Industry and Consumer Affairs, Food and Distribution Sh. Piyush Goyal has achieved a number of milestones recently in partial fulfillment of the vision of Hon'ble Prime Minister for **'Atmanirbhar Bharat'** and **'Digital India'**. The launch of the new user interface of the internet ticketing website www.irctc.co.in and addition of new real time feature in IRCTC's own payment gateway i-Pay during booking of tickets are among the new initiatives of Railways towards improving the user ticket booking experience on digital platforms.

In a latest, IRCTC – the catering and tourism arm of Indian Railways is going to restart its e-catering services for the passengers traveling in the currently operating special trains. IRCTC had started this unique service in the year 2014 whereby passengers could order an array of food of their choice from reputed brands as well as popular regional and local delicacies on phone or online while traveling on trains and get the same delivered to their seats at railway station. During the pre-COVID period, IRCTC had started clocking 20000 e-catering orders per day.

Due to onset of the ongoing COVID-19 Pandemic declared by WHO and consequent unprecedented lockdown, E-Catering Services was suspended on 22nd March, 2020. However, with the gradual resumption of passenger train services and amidst the new normal wherein IRCTC is serving only 'Ready To Eat' meals to passengers on trains, there has been an increase demand for resumption of E-catering services.

With the permission from Ministry of Railways coming in, IRCTC is ready to resume the E-catering services on trains shortly in phase-wise manner. The company is starting the first phase of E-catering services from February, 2021 wherein the service shall commence over thirty numbers of Railway Stations catering to approximately. 250 trains. IRCTC is ensuring that all its E-catering partners ensure proper health and hygiene protocols while serving the meals to the passengers.

The passengers shall avail the services of E-Catering through www.ecatering.irctc.com. E-catering orders through telephone is also being restored over 1323 shortly. Passengers can also download IRCTC E-catering App ***"Food On Track"*** from the various App stores and avail E-Catering Services. For convenience of the passengers option of Cash on delivery has also been provided.

पंजीकृत एवं कॉर्पोरेट कार्यालय रू 11वाँ तलए बी 148ए स्टेटस्मन हाउसए बाराखंभा रोडए नई दिल्ली . 110001 फोन . 23311263ए 44168 ;रेलवेद्धए फॅक्स.23311259
Regd. & Corp. Office : 11th Floor, B-148, Statesman House, Barakhamba Road, New Delhi – 110001. Tel : 23311263, 44168 (Rly.) Fax : 23311259

इंडियन रेलवे केटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम . मिनी रत्न)

INDIAN RAILWAY CATERING AND TOURISM CORPORATION LTD.
(A Govt. of India Enterprise-Mini Ratna)
CIN: L74899DL1999GOI101707
Website: www.irctc.com, Email: info@irctc.com

रेलवे द्वारा यात्रियों के लिए ई–कैटरिंग सेवा का पुनःआरंभ

भारतीय रेलवे ने माननीय रेल मंत्री एवं वाणिज्य उद्योग और उपभोक्ता मामले, खाद्य और वितरण विभाग के नेतृत्व में पीयूष गोयल ने हाल ही में माननीय प्रधान मंत्री के **''आत्मानिभर भारत''** और **''डिजिटल इंडिया''** के दृष्टिकोण को साकार करने के लिए कई मील के पत्थर स्थापित किए हैं। इंटरनेट टिकटिंग वेबसाइट www.irctc.co.in के नए यूजर इंटरफेस की शुरूआत और आईआरसीटीसी के टिकटों की बुकिंग के दौरान आईआरसीटीसी के स्वयं के भुगतान गेटवे में नए वास्तविक समय की सुविधा के अलावा उपयोगकर्ता टिकट में सुधार की दिशा में डिजिटल प्लेटफॉर्म पर बुकिंग का अनुभव रेलवे की नई पहलों में से हैं।

नवीनतम सुविधाओं के साथ, आईआरसीटीसी – भारतीय रेलवे की दो मुख्य शाखाओं खानपान और पर्यटन का संचालन ई–कैटरिंग को पुनः शुरू करने जा रहा है। वर्तमान में विशेष गाड़ियों में यात्रा करने वाले यात्रियों के लिए ई–कैटरिंग सेवाएं संचाालित की जा रही है। आईआरसीटीसी ने वर्ष 2014 में इस अनूठी सेवा की शुरुआत की थी, जिसके अन्तर्गत यात्री गाड़ी में यात्रा करते समय फोन पर या ऑनलाइन माध्यम से लोकप्रिय क्षेत्रीय और स्थानीय व्यंजनों के साथ–साथ अपनी प्रतिष्ठित ब्रांडों के पसंद का भोजन ऑर्डर कर सकते थे जिसे रेलवे स्टेशन पर गाड़ी में अपनी सीट तक पहुंचा जाता था। कोविड से पूर्व की अवधि के दौरान, आईआरसीटीसी ने प्रति दिन 20,000 ई–कैटरिंग ऑर्डर को लेना शुरू कर दिया था।

विश्व स्वास्थ्य संगठन द्वारा घोषित कोविड–19 महामारी की शुरुआत और परिणामस्वरूप अभूतपूर्व लॉकडाउन के कारण, ई–कैटरिंग सेवाओं को 22 मार्च, 2020 से रोक दिया गया दिया गया था। हालांकि, यात्री गाड़ी में सेवाओं को क्रमशः पुनः शुरू करने और फिर से सामान्य होने के बीच जहां आईआरसीटीसी केवल यात्रियों को गाड़ियों में भोजन प्रदान कर रहा है वहीं गाड़ियों में यात्रियों के लिए 'रेडी टू ईट' भोजन, ई–कैटरिंग सेवाओं को फिर से शुरू करने की मांग बढ़ी है।

रेल मंत्रालय से अनुमति मिलने के बाद, आईआरसीटीसी शीघ्र ही चरणबद्ध तरीके से गाड़ियों में ई–कैटरिंग सेवाओं को फिर से शुरू करने के लिए तैयार है। कंपनी फरवरी, 2021 से ई–कैटरिंग सेवाओं का पहला चरण शुरू कर रही है, जिसमें रेलवे के लगभग तीस से अधिक स्टेशनों की सेवा 250 गाड़ियों में शुरू हो जाएगी। आईआरसीटीसी यह भी सुनिश्चित कर रहा है कि उसके सभी ई–कैटरिंग भागीदार यात्रियों को भोजन परोसते समय उचित स्वास्थ्य और स्वच्छता प्रोटोकॉल पालन करें।

यात्री www.ecatering.irctc.com के माध्यम से ई–कैटरिंग की सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं। टेलिफोन नंबर 1323 के माध्यम से भी ई–कैटरिंग के ऑर्डर शीघ्र ही पूरे किए जाते हैं। यात्री आईआरसीटीसी ई–कैटरिंग एप **''फूड ऑन ट्रैक''** को विभिन्न एप स्टोर से भी डाउनलोड कर सकते हैं और ई–कैटरिंग सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं। यात्रियों की सुविधा के लिए कैश–ऑन डिलीवरी का विकल्प भी प्रदान किया गया है।

पंजीकृत एवं कॉर्पोरेट कार्यालय रू 11वाँ तलए बी 148ए स्टेटस्मन हाउसए बाराखंभा रोडए नई दिल्ली . 110001 फोन . 23311263ए 44168 ;रेलवेद्धए फॅक्स.23311259

Regd. & Corp. Office : 11th Floor, B-148, Statesman House, Barakhamba Road, New Delhi – 110001. Tel : 23311263, 44168 (Rly.) Fax : 23311259